

2021 年度社会责任报告



山东捷瑞数字科技股份有限公司

二〇二二年三月

目 录

第一部分 报告前言.....	1
第二部分 报告正文.....	3
一、2021 年公司履行社会责任的状况.....	3
1、公司的技术创新.....	3
2、公司的质量管理.....	4
3、公司的环保和节能.....	4
4、公司的安全生产.....	5
5、公司的人才队伍建设和员工权益保护.....	6
6、公司的企业文化建设与社会公益活动.....	6
二、公司履行社会责任的持续改进.....	7

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

报告内容客观性声明：本报告内容出自山东捷瑞数字科技股份有限公司，本着“客观”、“真诚”、“务实”的原则，我们欢迎社会公众对我们公布的内容进行监督，随时欢迎提出宝贵意见。

报告组织范围：山东捷瑞数字科技股份有限公司，包括其下属分公司、子公司

报告时间范围：2021年1月1日至2021年12月31日。

报告发布次数及周期：本年度报告为第一次发布。

二、企业简介

企业名称：山东捷瑞数字科技股份有限公司

公司总部所在地：山东烟台

主营业务：数字中心一体化业务、数字孪生工业互联网业务、数字化营销整合服务

企业概述：

山东捷瑞数字科技股份有限公司(以下简称“捷瑞数字”或“公司”)是一家数字孪生驱动的工业互联网公司,依托于自主的工业互联网平台——伏锂码云平台,以数字中心为载体,以数字孪生和工业互联网为两翼,从数字化营销、数字化生产、数字化管控三个维度,助力企业数字化转型,赋能制造业数字化变革。公司是国家级高新技术企业、国家级新型信息消费试点企业、国家级新一代信息技术与制造业融合发展试点示范企业、国家级电子商务示范企业、山东省企业技术中心、山东省软件工程技术中心、山东省服务业创新中心、山东省瞪羚企业、山东省“隐形冠军”企业、山东省“一企一技术”创新企业、山东知名品牌企业、山东优秀软件企业,并通过了质量管理体系、环境管理体系等认证。

企业文化：

捷瑞数字在自身发展的过程中，非常重视培育自己的企业文化，并在营造企业文化方面投入了很大精力，目前的捷瑞数字文化已经得到了捷瑞数字员工的广泛认同，甚至影响到了个人的价值观，所以它能自然而然地体现在组织和员工的日常行为之中，也就形成了捷瑞数字现在的组织氛围。

公司愿景：成为国内领先的以数字孪生驱动的工业互联网平台公司，企业受客户尊重，员工受亲朋羡慕。

核心价值观：客户第一，奋斗为本，团队合作，拥抱变革。

企业目标：成为本领域最专业的公司。在本领域拥有无可动摇的行业地位、稳定的员工队伍、高度的创新精神、合理且持续的利润回报。企业可以被信赖，员工可以被托付。

公司宗旨：让每一个梦想都成为现实。捷瑞数字致力于为全体员工搭建一个良好的个人发展平台和财富共享平台，鼓励员工专注于一个细分领域并最终成为行业专家，倡导员工通过创新与奋斗去不断追求物质和精神的全方位幸福。让每一次努力都获得回报，让每一个梦想都成为现实！

企业地址：山东省烟台市莱山区澳柯玛大街 102 号

E-mail： 264003

联系电话： 0535—6727766

联系传真： 0535-6723239

邮箱： webmaster@jerei.com

第二部分 报告正文

一、2021 年公司履行社会责任的状况

1、公司的技术创新

2021 年，公司继续坚持把技术创新置于公司重点战略地位，按照技术创新体系建设未来发展目标，完善了以系统技术研发中心为牵引、以传统专业、拓展专业以及优势产品专业研发中心为骨干的层次分明、功能协调、良性互动的技术创新体系。通过制定并发布《技术创新体系考核实施细则》，完善了年度考核评估程序，推动了公司技术创新工作的顺利开展。

作为人才密集、技术密集型产业，捷瑞数字坚持自主创新，通过技术创新和持续的创新投入，保证公司长期拥有领先的核心技术和产品。为提高公司的创新能力，近几年捷瑞数字不断提高研发投入，2021 年公司共有研发人员 108 人，研发项目共 12 项，研发经费投入 1319 万元，占销售收入比例 8.67%。捷瑞数字公司全面实行信息化办公，2021 年公司信息化建设的投入经费 349 万元，占销售收入比例 2.29%。公司的信息化建设主要体现在以下几个方面，一是日常办公全部使用 OA 系统，为每个员工开通账号，根据不同的级别和岗位，OA 系统的内容和权限不同。二是公司自主开发了营销资料展示平台，用于对客户展示公司的产品和服务。三是公司自建数字中心，内有智慧楼宇控制系统、四面沉浸式体验系统、虚拟现实互动体现系统等。为规范技术创新服务工作，促进企业的科技创新进步，2021 年公司服务项目创新投入经费 399 万元，占销售收入比例 2.62%。截止 2021 年末，捷瑞数字相关产品和服务业务已取得专利 28 项，计算机软件著作权 149 项，商标 33 项，为公司的服务项目创新提供了有力的保障。

捷瑞数字自主研发了以数字孪生为驱动的工业互联网平台——伏锂码云平台。该平台致力于打造一个开放的工业互联网服务体系，构建资源富集、信息共享、合作共赢的产业生态。平台拥有海量的三维模型共享资源，可降低数字孪生项目的设计周期及开发成本。平台具有自主知识产权的数字孪生应用开发工具 J3D，支持开发者和用户自主构建 3D 数字孪生和虚拟仿真应用场景，轻松实现数

字孪生。通过平台建立产线和装备的全生命周期数字孪生模型，实现从设计、制造、试验等全流程基于模型的实体与虚体管理，实现模型跨阶段连续传递、数据和模型驱动的虚实融合能力。依托伏锂码云平台，已为金川集团镍冶炼产线、三一重工泵车及挖机装备等实现了产线和装备服务。

2、公司的质量管理

质量是软件企业的生命，是公司生存和发展的基础。公司全面贯彻国家有关质量管理法律法规，不断加强质量管理体系建设，制定有《公司质量管理办法》等一系列规章制度。为促进公司发展创新，全面实现质量精细化管理，向社会提供更加优质产品，公司通过了 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系审核认证，公司质量管理体系采用过程方法和管理的系统方法，通过系统识别和管理所确定的过程，使管理体系有效运行，质量管理能力得到显著增强，以实现提高合同履约率、促进产品质量提高、保持优势产品技术指标国内领先、确保产品一次交付合格率 100%等质量目标。

2021 年 9 月，公司开展“企业质量月”活动，以“落实三严要求，确保产品质量”为活动主题，大力营造“质量月”宣称活动氛围，以强化全体员工的质量意识，通过编发“质量月”专刊、印发《质量案例选编》等方式，深入开展质量与可靠性知识培训，组织各部门领导带领各部门小组开展各种质量宣传活动，取得了较好的效果。报告期内，公司全年未出现产品质量问题，实现了重大质量事故、交付软件产品质量问题、重复性问题为零的目标。

3、公司的环保和节能

公司积极与政府部门、各种协会组织、第三方环保组织机构展开合作。促使利益相关方制定和执行一系列有效计划。共同探寻在经济领域环境内促进环保、节能、低碳的最佳方法、为国家建设资源节约型社会、环境友好型社会做出贡献。

公司积极提倡低碳环保。提倡绿色消费。公司自捷瑞数字产业园建设以来，持续提升公司办公环境的总体绿化水平。公司在软件开发、生产、测试过程中不会排放废气、废水、废料或噪声等污染物，不会对环境造成污染。公司按照“实现宜居和宜业、生态和发展的统一”的理念。倡导绿色节能理念、通过加快统一

信息化系统建设、在资产管理、会议管理、费用管理等多个方面实现了自动化协同办公、实现了资源的循环合理利用，减少对环境的污染。公司通过电话会议、网络会议、视频会议，设立“1小时”会议制度，实现多样化的节能、高效会议，减少了资源的消耗和浪费。公司通过实现硬件升级，降低硬件的更换频次，协助公司以更少的能源进行更多工作。

同时，公司积极开发数字孪生城市业务，以数字孪生赋能城市环境保护，通过项目落地着力控制规划面源污染，为城市环境节能减排提供了数字孪生解决方案。以践行资源友好型发展为己任，企业通过了 GB/T24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系认证，并花大力气开发数字孪生赋能环境建设，还积极探索发展循环经济，开展节能减排创新等。

4、公司的安全生产

公司始终将安全生产工作作为重要工作之一，始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，树立“零伤害”安全管理理念，把安全生产纳入公司发展总体规划，始终常抓不懈。公司制定有《安全生产管理办法》等安全生产规章制度，成立了公司安全生产委员会，实行主要领导负责的安全生产责任制，确保人员及财产安全。

公司已取得 GB/T45001-2020/ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证，公司职业健康安全管理体系确立了“以人为本、预防事故，保障各方人员健康和安安全”长效管理方针，提出了“无因工死亡、重伤事故，无重大火灾、爆炸事故”的质量管理目标。公司职业健康安全管理坚持“以人为本”的理念，采取有效措施控制和防止安全风险，预防事故，减少职业危害，为员工创造一个安全、健康、舒适的工作环境，为员工提供各种职业健康安全培训，提高自我防护意识，及时发现和消除安全隐患，确保员工和各方人员的健康与安全。

公司高度重视消防安全管理工作，通过签订《消防安全责任书》等形式切实将消防安全规定落实到位，在加强日常巡火排查，消防设施每日巡查、维护、保养等工作的同时，着力开展消防安全能力建设，全面构建消防安全防火墙工程。公司还通过开展全员消防知识答卷，组织义务消防员、驻勤保安员联合组织消防演练等工作加强员工消防安全能力和意识。

5、公司的人才队伍建设和员工权益保护

公司的发展和 innovation 必须依靠人才，捷瑞数字一贯重视人才队伍建设，不断完善人力资源管理体系。捷瑞数字通过完善人才成长机制、分配机制和激励机制等改革，加快培养公司所需的管理、技术和技能人才队伍，破除“用人唯亲”歪气，树立“用人唯才”正气，建立有上有下公平竞争的上岗机制。在烟台市当前寻求城市转型，就业形势如此严峻的情况下，我公司现有职工 380 余人，且仍在不断扩大产能，提供大量就业岗位。

公司严格遵守、全面贯彻《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》等法律法规，遵循合法、公平、平等自愿的原则与员工签订书面劳动合同，依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止，劳动合同签约率 100%。公司制定了公平合理的薪酬制度，按时足额支付员工薪酬。遵循企业经营效益与员工收入同步提升的原则。若因生产经营需要，安排加班需征得员工同意，并对多做工时进行结算。公司依法为员工按时足额缴纳养老金、工伤保险金、医疗保险金等“三险”，公司坚持“以人为本”的理念，建立了员工年度例行体检制度，通过加强劳动保护、改善办公条件、安全生产教育等各项措施切实维护员工合法权益。

公司自成立以来，没有发生集体劳动争议事件、也未受到过劳动保障行政投诉或处罚。

6、公司的企业文化建设与社会公益活动

捷瑞数字始终秉承“用心感动客户”的服务理念，客户第一，服务至上，赢得客户的口碑。在市场开拓及产品服务过程中，仅仅是做到让客户满意已无法应对激烈的市场竞争，超越客户期望，用心努力做到最好，才能更好的赢得客户的认可。通过制定标准化工作流程和执行规范，对每一个环节进行严格要求，树立精品意识和服务标杆意识，让每位员工真正接受并传承从顾客角度制定服务方针。顾客不分大小，顾客的建议是提升服务的最好机会，顾客的高要求是超越客户期望的目标。服务方针与捷瑞数字的价值观始终一致。服务好每一位客户，实现企业和客户双赢，创国际知名品牌，成就百年捷瑞。

在“真心奉献”理念引领下，公司把关爱社会、回报社会作为企业生存的价值和发展动力。公司积极组织和支持以团员青年为主体的志愿者队伍成立，开展志愿活动，2021年12月3日，捷瑞数字第四届无偿献血日如约而至，50多位员工“挽袖 奉献”，积极参与到无偿献血活动中，为缓解烟台市血液紧张做出了贡献。存于社会，回报社会，捷瑞数字已连续四年举办献血日活动，以实际行动传递爱心，为公益事业贡献力量。未来，捷瑞数字也将继续积极承担社会责任，弘扬奉献、友爱、互助的志愿服务精神，传递更多的正能量。

二、公司履行社会责任的持续改进

2021年，捷瑞数字在为股东、客户、员工、供应商等利益相关方的社会责任方面工作取得了社会各界的一致好评，但公司在履行社会责任方面仍有不足和差距。公司需提升全员社会责任意识，加强社会责任的系统化、规范化、持续化，公司履行好社会责任的工作任重而道远。2022年，捷瑞数字将在如下方面加强社会责任工作：

1、为社会：共享企业成功，共增社会福祉；控制污染、倡导绿色环保地球。
为客户：提供技术领先的、稳定可信赖的、优化环保设备的完整解决方案和全方位、多层次的优质服务。
为员工：为员工创造一个安全、健康、舒适的经营与工作环境，减少职业伤害、健康损害和疾病，不断创造广阔的发展上升空间，提供实现人生理想和人生价值的平台。
为企业：打造一个持续、健康、稳定发展的企业，以效益回报企业利益。

2、持续加强内部管控。完善公司治理，充分发挥董事会及监事会的监督作用，保障股东、客户、员工等各方的权益。

3、公司将长期专注于低碳环保、科技创新、社会公益三个方面的各种形式公益活动。在低碳领域，推动低碳能源、低碳建筑、低碳交通等的发展。在科技领域，将在继续加大科研投入，致力于用数字技术提升传统产业竞争力。在社会公益领域，与更多地社会各界人士联手开展各项公益活动。

4、利用信息手段、推动社会管理，助力智慧城市建设。由此捷瑞数字将努力适应不断变化的市场商业环境、继续以技术和服务创新驱动成长、时刻肩负社

会责任，履行对利益相关方及整个社会的承诺。

山东捷瑞数字科技股份有限公司

2021年3月9日